

Beispiel: Bürokratie

Problemstellung:

Herr Yilmaz ist sehr verzweifelt, da sein Vermieter die Miete erhöht hat, die er sich bisher mit seiner kleinen Rente gerade so leisten konnte. Er fühlte sich in seiner Wohnung bislang immer wohl und kann auch aufgrund seines gesundheitlichen Zustandes zurzeit nicht in eine andere Wohnung ziehen. Er möchte staatliche Hilfe beantragen, um seine Miete weiter bezahlen zu können. Da er sich allerdings mit der deutschen Bürokratie nicht gut auskennt, wünscht er sich Beratung und Hilfe bei der Antragstellung.

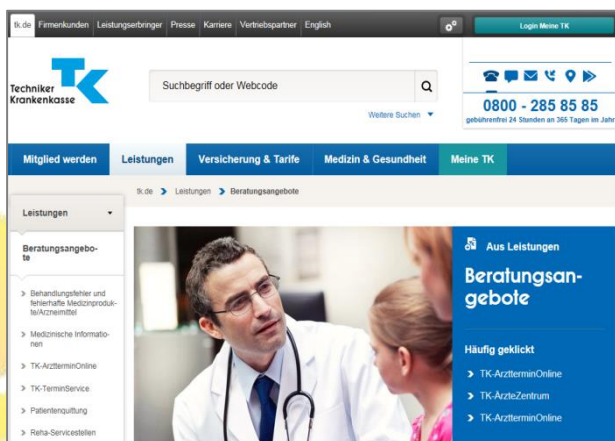


Lösungsmöglichkeit I: „Beratung durch professionelle Dienstleister“

Sie, als professioneller Dienstleister, können Ihre Beratungsangebote auf der Quartiersplattform online anbieten. Dabei können Sie Ihre Angebote entweder direkt auf der Quartiersplattform inserieren oder Sie verlinken Ihre Homepage mit dieser. Herr Yilmaz hätte dann die Möglichkeit Sie zu kontaktieren und ein telefonisches oder persönliches Beratungsgespräch mit Ihnen zu vereinbaren.

Ein ehrenamtlich engagierter Technikbotschafter kann dabei behilflich sein, Herrn Yilmaz zu zeigen, wie er sich über die Online-Plattform Hilfe suchen und den Kontakt zu Ihnen herstellen kann.

Beispiele aus der Praxis:



Eine beispielhafte Möglichkeit für die Beratung durch professionelle Dienstleister ist das Beratungsangebot der „Techniker Krankenkasse“. Das Beratungsgespräch kann telefonisch, persönlich oder per E-Mail erfolgen.

Möchten Sie hierzu mehr erfahren?
Für weitere Informationen siehe:
<https://www.tk.de/tk/leistungen-und-services/beratungsangebote/40276>

Vorteile für Sie als Dienstleister:

- erhöhte Popularität Ihres Unternehmens durch Präsenz auf der Quartiersplattform
- erhöhte Kundenbindung, da Beratungsangebote dem Kunden das Gefühl geben, ernst genommen und verstanden zu werden

Lösungsmöglichkeit II: „Beratung durch nicht-professionelle Dienstleister“

Sie, als nicht-professioneller Dienstleister, können Ihre Beratungsangebote auf der Quartiersplattform anbieten und z. B. in der Rubrik „Biete“ inserieren. So kann sich Herr Yilmaz für das passende Angebot entscheiden und mit Ihnen Kontakt aufnehmen, um ein Beratungsgespräch zu vereinbaren.

Beispiele aus der Praxis:



Eine beispielhafte Möglichkeit für die Beratung durch nicht-professionelle Dienstleister ist das Beratungsangebot des „Caritasverbandes“. Hier bieten nicht-professionelle Dienstleister Hilfe bei der Ausfüllung von Anträgen an. Die Beratung kann dabei telefonisch oder während der Sprechstunden erfolgen.

Möchten Sie hierzu mehr erfahren?

Für weitere Informationen siehe:

<http://www.caritas-offenbach.de/beratung-und-hilfe/stadt-offenbach/hilfe-bei-fragen-zu-antraegen-aemtern-schulden-migration/hilfe-bei-fragen-zu-antraegen-aemtern-schulden-migration>

Vorteile für Sie als Dienstleister:

- erhöhte Popularität Ihres Vereins oder Ihrer Person durch Präsenz auf der Quartiersplattform
- Sie helfen aktiv mit, dass auch ältere Menschen eine unabhängige Beratung erhalten