

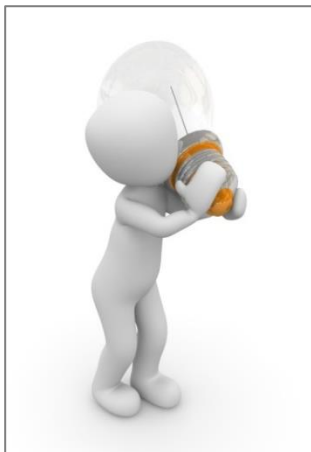
Beispiel: Glühbirne

Problemstellung:



Bei Frau Schulz im Wohnzimmer ist eine Glühbirne defekt und sie braucht schnell eine Neue. Sie kann aufgrund ihres gesundheitlichen Zustandes die Wohnung nur eingeschränkt verlassen und das selbstständige Wechseln der Glühbirne fällt ihr schwer. Sie hat am gleichen Tag einen Termin mit ihrer Fußpflege, die sie einmal pro Woche zuhause behandelt.

Lösungsmöglichkeit I: „Lieferung und Installation über nicht-professionelle Dienstleister“



Sie, als professioneller Dienstleister, können über die Quartiersplattform Frau Schulz die Möglichkeit bieten, Glühbirnen online zu bestellen. Sie, als nicht-professioneller Dienstleister, können Frau Schulz einen Lieferdienst und das Auswechseln der Glühbirne anbieten. Über die Plattform können sich alle professionellen und nicht-professionellen Dienstleister miteinander vernetzen.

Für Frau Schulz gibt es 2 Möglichkeiten:

- 1) Erstens kann Frau Schulz sich selber einen nicht-professionellen Dienstleister über die Plattform suchen oder
- 2) Sie können Frau Schulz anbieten bei der Bestellung anzugeben, ob sie Hilfe bei der Lieferung und dem Auswechseln der Birne benötigt.

Vorteile für Sie als Dienstleister:

- Gewinnung und Bindung von Kunden, die nicht (mehr) persönlich bei Ihnen einkaufen gehen können
- Sie helfen aktiv mit, dass andere Quartiersbewohner länger und selbstständig in ihrem Zuhause leben können

Lösungsmöglichkeit II: „Lieferung und Installation über andere mobile Unternehmen“

Sie können über die Quartiersplattform Frau Schulz die Möglichkeit bieten, Waren zu bestellen. Über die Plattform sind Sie mit anderen Dienstleistern vernetzt, die Frau Schulz an bestimmten Tagen zu Hause behandeln, wie z. B. die Fußpflege. Durch die Kooperation mit anderen Dienstleistern, können die ohnehin mobilen Dienste die Bestellung von Frau Schulz bei Ihnen abholen und ausliefern. Zudem können diese Frau Schulz beim Auswechseln der Glühbirne helfen.

Ebenso kann auch ein Senioren- oder ein Technikbegleiter, der mit Frau Schulz verabredet ist, gebeten werden, eine Glühlampe mitzubringen und einzusetzen.

Vorteile für Sie als Dienstleister:

- Gewinnung und Bindung von Kunden, die nicht (mehr) persönlich bei Ihnen einkaufen gehen können
- Kundengewinnung und höherer Bekanntheitsgrad für kooperierende Dienstleister

Lösungsmöglichkeit III: „Lieferung und Installation über andere Dienstleister“

Sie können über die Plattform mit anderen Dienstleistern wie z. B. Hausmeisterdiensten aus dem Quartier vernetzt sein.

So kann Frau Schulz bei Ihnen z. B. die Glühbirne und bei einem anderen Dienstleister das Auswechseln der Glühbirne bestellen. Durch eine Kooperation mit anderen Dienstleistern, können Sie Frau Schulz anbieten, dass der Hausmeisterdienst die Glühbirne bei Ihnen abholt, zu Frau Schulz bringt und auswechselt.

Vorteile für Sie als Dienstleister:

- Gewinnung und Bindung von Kunden, die nicht (mehr) persönlich bei Ihnen einkaufen gehen können
- der Aufwand der Lieferung wird geringer
- Kundengewinnung und höherer Bekanntheitsgrad für kooperierende Dienstleister