

## Beispiel: Krankenhaus-Entlassung

### Problemstellung:



Eines Morgens bei schönem Wetter nimmt sich Frau Schulz vor ihre Fenster zu putzen. Da sie jedoch in den nächsten Stunden einen Termin bei ihrer Fußpflegerin hat, ist sie sehr hektisch, rutscht von ihrer Trittleiter ab und stürzt. Der Krankenwagen bringt sie ins nächstgelegene Krankenhaus, in dem sie am Knöchel operiert wird. Nach einigen Tagen kann sie das Krankenhaus schon wieder verlassen. Es fällt ihr jedoch schwer eine längere Strecke zu gehen. Frau Schulz hat niemanden, der sie aus dem Krankenhaus abholen und zu Hause unterstützen kann.

### Lösungsmöglichkeit I: „Hilfe von nicht-professionellen Dienstleistern“

Sie können die Quartiersplattform gemeinsam mit den Mitarbeiter\*innen des QuartiersNETZ Projektes so einrichten, dass Sie Ihre Hilfeleistungen über die Quartiersplattform online anbieten und sich mit anderen Dienstleistern untereinander vernetzen und austauschen können. Außerdem können Sie, wenn Sie durch das Krankenhaus oder von Frau Schulz auf der Plattform auf ihre Situation aufmerksam geworden sind, anbieten, ihr zu helfen.

Zudem: Ein ehrenamtlich engagierter Senioren- oder Technikbegleiter kann Frau Schulz dabei behilflich sein, über die Plattform eine Möglichkeit zu finden, wie sie aus dem Krankenhaus in ihre Wohnung gelangt und auch dort Unterstützung erhält.

### Beispiele aus der Praxis:



**Kliniken Köln**  
Beste Medizin für alle.

Suchbegriff

MENSCH & MEDIZIN | ÄRZTINNEN & ÄRZTE | BILDUNG & WISSEN | SERVICE | **KARRIERE** | PFLEGE | ÜBER UNS

**Freiwillig**  
Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihr Freiwilliges Soziales Jahr (FSJ) zu absolvieren.  
[Jetzt informieren](#)

**Karriere**  

- Stellenangebote
- Job-Abo
- Wir als Arbeitgeber
- Pflege & Co.
- Bildungsinstitut APW
- Ehrenamt
  - Mitmachen!
  - Events
  - Login
  - Ärzte & Co.
  - Verwaltung & Co.
  - FSJ

Karriere > Ehrenamt

**Ehrenamt**  
Engagement mit großem Herz

Zu uns kommen viele Menschen mit Belastungen und Sorgen. Niemand ist gern als Patient im Krankenhaus. Besonders belastet sind dabei diejenigen, die bei ihrem Krankenhausaufenthalt keine Unterstützung durch Angehörige oder Freunde bekommen können. Um insbesondere diesen Menschen zu helfen und beizustehen engagieren sich über 100 Kölnerinnen und Kölner bei uns ehrenamtlich.

Häufig wünschen sich Patientinnen und Patienten kleine Aufmerksamkeiten, für die dem Pflegepersonal im Arbeitsalltag oft die Zeit fehlt. In solchen Fällen ist das Engagement von ehrenamtlichen Helfern besonders wertvoll. Zu den Tätigkeiten der ehrenamtlichen Helfer gehört es beispielsweise,

- kleine Hof- und Bringdienste für Patientinnen und Patienten zu erledigen,
- sie zu Untersuchungen, zum Friseur oder in die Cafeteria zu begleiten,
- hausinterne Veranstaltungen mit ihnen zu besuchen,
- ihnen Bücher und Bilder auf die Zimmer zu bringen,
- eine Besorgung am Kiosk zu machen,
- einen Gang zum Briefkasten zu erledigen,
- gemeinsame Spaziergänge zu machen oder Ausflüge zu begleiten,
- den Patientinnen und Patienten ein Ohr zu leihen oder

In einer Kölner Klinik können sich Ehrenamtliche melden, um kleinere Aufgaben für Patientinnen und Patienten zu übernehmen.

Möchten Sie hierzu mehr erfahren?  
Für weitere Informationen siehe:  
[http://www.kliniken-koeln.de/Karriere\\_Ehrenamt.htm](http://www.kliniken-koeln.de/Karriere_Ehrenamt.htm)

## Vorteile für Sie als Dienstleister:

- Sie helfen aktiv mit, dass ältere Menschen Hilfe in Notsituationen bekommen
- ferner helfen Sie aktiv mit, dass ältere Menschen länger selbstständig in ihrer gewohnten Umgebung leben können

## Lösungsmöglichkeit II: „Hilfe von unabhängigen professionellen Dienstleistern“

Sie können die Quartiersplattform so einrichten lassen, dass Ihr Angebot an Dienstleistungen auf der Plattform angezeigt wird. Außerdem können Sie über die Plattform mit Ehrenamtlichen kooperieren, um zu gewährleisten, dass Patientinnen und Patienten nach einem Krankenhausbesuch zu Hause gut versorgt sind.

### Beispiele aus der Praxis:

**Medizin mit Menschlichkeit KKRn Gertrudis-Hospital Westerholt**

### Sozialdienst/Pflegeüberleitung

Druckversion Schriftgröße

**Starbeile**

KKRN

Unser Haus

Patientenservice

Psychonkologie

**Sozialdienst/Pflegeüberleitung**

Seelsorge

Freiwilligen-Engagement

Hygiene

Qualitäts- und Risikomanagement

Aktuelles

Spezialgruppe KITA

Geschichte

Kliniken / Medizinische Zentren

Funktionsabteilungen

Pflege

Unterstützung für erkrankte Angehörige

Wenn es um die Versorgung von Patienten nach einem Krankenhausaufenthalt geht, dann stehen Ihnen für diese Aufgabe im Gertrudis Hospital die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Sozialdienstes/der Pflegeüberleitung mit Rat und Tat zur Seite.

Sie nehmen nicht nur die klassischen Aufgaben des Sozialdienstes wahr, sondern sorgen auch für die Pflegeüberleitung. Darunter versteht man die enge Verzahnung zwischen dem Krankenhaus und den nachstationären Einrichtungen wie ambulante Pflegedienste, Heime oder Betreuungsstellen. Denn wir wollen, dass die gewohnte Pflegequalität nach ihrer Entlassung aus unserem Krankenhaus auch in ihrem privaten Umfeld gesichert ist.

Von Anfang an binden wir pflegende Angehörige in die weitere Betreuung ein. Denn unter Umständen sind sie es, die Ihre Familienmitglieder nach der Entlassung zu Hause weiter pflegen und umsorgen. Damit die Pflege zu Hause gelingt, beraten und schulen wir pflegende Angehörige direkt am Krankenbett - also noch während der Zeit des Krankenhausaufenthaltes Ihres Familienmitglied.

Wie geht es nach der Entlassung aus dem Krankenhaus weiter? Werden zum Beispiel Hilfsmittel benötigt? Oder ist nach dem stationären Aufenthalt eine Anschlussheilbehandlung in einer Einrichtung zur Rehabilitation erforderlich?

Um den Übergang vom Krankenhaus nach Hause oder in eine weiter betreuende Einrichtung nahtlos zu gestalten, bieten wir Ihnen folgende Angebote an:

- Wir beraten, ob eine häusliche Pflege möglich ist
- Wir helfen Ihnen bei Anträgen von Leistungen der Pflegeversicherung
- Wir beraten Sie bei der Versorgung mit Hilfsmitteln und organisieren diese
- Wir beraten Sie über weiterführende ambulante Hilfen, wie z.B. Essen auf Rädern, Haaznotruf, Pflegedienste
- Wir vermitteln Kontakte zu ambulanten Hospizdiensten
- Wir vermitteln Kontakte zu stationären Pflegeeinrichtungen (Pflegeheime/Kurzzeitpflege/Hospize)
- Wir beraten und schulen pflegende Angehörige individuell am Krankenbett
- Wir beraten Sie bei Anschlussheilbehandlungen und anderen Rehabilitationsmaßnahmen und organisieren sie.
- Wir organisieren Pflegekurse, Pflege trainings und Gesprächskreise für pflegende Angehörige

Auf der Webseite des Gertrudis-Hospitals Westerholt wird ein Überblick über die Leistungen des Sozialdienstes gegeben.

Möchten Sie hierzu mehr erfahren?  
Für weitere Informationen siehe:  
<http://www.kkrn.de/index.php?id=sozialdienst>

## Vorteile für Sie als Dienstleister:

- Sie helfen aktiv mit, dass ältere Menschen Hilfe in Notsituationen bekommen
- ferner helfen Sie aktiv mit, dass ältere Menschen länger selbstständig in ihrer gewohnten Umgebung leben können

### Lösungsmöglichkeit III: „Hilfe von professionellen Dienstleistern“

Sie können die Plattform so einrichten lassen, dass Ihre Leistungen und Produkte, wie z. B. Lebensmittel, mobile Dienste (Friseur, Fußpflege, etc.) sowie Medikamente, angezeigt werden und auch über diese nach Hause bestellt werden können.

Ferner können Sie sich über die Plattform mit Ehrenamtlichen vernetzen, die z. B. Waren bei Ihnen abholen und zu Frau Schulz liefern. Dabei kann sich Frau Schulz entweder selbst einen nicht-professionellen Dienstleister über die Plattform suchen oder Sie können Frau Schulz anbieten bei der Bestellung anzugeben, ob sie einen Lieferservice benötigt.

#### Beispiele aus der Praxis:



Eine Fußpflegerin bietet auf ihrer Webseite einen Überblick ihrer Leistungen und macht auf ihren Fahrservice aufmerksam.

Möchten Sie hierzu mehr erfahren?  
Für weitere Informationen siehe:  
<http://www.terralua.ch/angebote/abhol-und-bringdienst-fahrservice>

#### Vorteile für Sie als Dienstleister:

- Gewinnung und Bindung von Kunden, die (vorübergehend) nicht persönlich bei Ihnen einkaufen können
- Ausweitung Ihres Kundenstammes durch Ihre Online-Präsenz auf der Plattform