

Beispiel: Sicherheit zu Hause

Problemstellung:

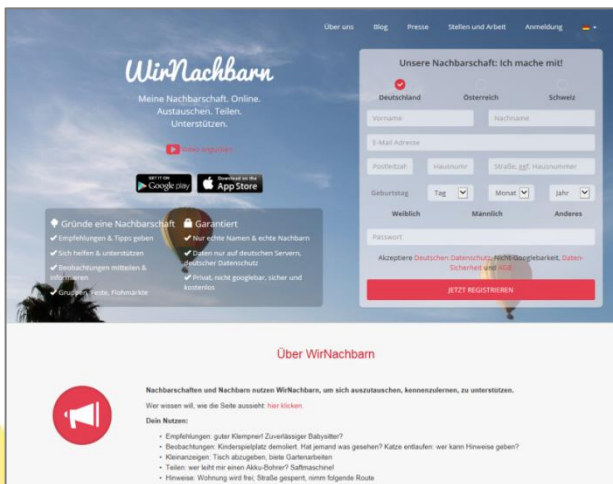


Frau Schmidt fühlt sich aufgrund vermehrter Einbrüche in der Nachbarschaft zunehmend unsicher in ihrer Wohnung. Da sie seit Jahren mit dem Bus zur Arbeit fährt, hat sie nun Angst, abends von der Haltestelle nach Hause zu gehen. Nicht nur sie hat Angst, auch die Nachbarn fühlen sich unsicher. Ein enger Kontakt besteht zwischen den Nachbarn jedoch nicht.

Lösungsmöglichkeit I: „Nicht-professionelle Dienstleister“

Sie, als nicht-professioneller Dienstleister, können die Quartiersplattform gemeinsam mit den Mitarbeiter*innen aus dem QuartiersNETZ-Projekt so einrichten, dass Sie in den Rubriken „Suche“ und „Biete“ Ihre Hilfe - wie z. B. nach dem Rechten zu schauen, die Blumen zu gießen oder den Briefkasten zu leeren, wenn Bewohner aus dem Quartier im Urlaub sind - anbieten können.

Beispiele aus der Praxis:



Auf der Plattform „wirnachbarn“ können sich Nachbarn und nicht-professionelle Dienstleister online registrieren lassen, damit sie sich untereinander austauschen, kennenlernen und sich gegenseitig unterstützen können.

Möchten Sie hierzu mehr erfahren?

Für weitere Informationen siehe:

<https://wirnachbarn.com/>

Vorteile für Sie als Dienstleister:

- Sie helfen aktiv mit, dass Ihr Quartier ein lebenswertes und sicheres Wohnumfeld bleibt
- Sie können Ihre Freizeit sinnvoll und aktiv nutzen, um anderen Menschen zu helfen

Lösungsmöglichkeit II: „Beratung von unabhängigen professionellen Dienstleistern“

Auf der Quartiersplattform können Sie Ihre Beratungsleistungen, z.B. zur Sicherheit in der Wohnung, online anbieten oder Ihre Webseite mit der Plattform verlinken. Außerdem können Sie Ihren Kunden eine E-Mail-Beratung oder die Online-Buchung von telefonischen/persönlichen Beratungsterminen anbieten. So kann sich Frau Schmidt bequem von zuhause aus über Ihre Leistungen informieren und einen Beratungstermin vereinbaren.

Beispiele aus der Praxis:



The screenshot shows the website 'Netzwerk „Zuhause sicher“' with a search form for 'Polizeiliche-Beratungsstellen-Suche'. The form includes fields for 'PLZ:' and 'Radius: km', and a 'Suche' button. Below the form, it lists 'Alle Polizeibehörden, die sich am Netzwerk „Zuhause sicher“ beteiligen, finden Sie hier:' followed by a link to 'Polizeibehörden im Netzwerk „Zuhause sicher“'.

Auf der Plattform „zuhause-sicher“ hat die Polizei ihre Beratungsstellen aufgelistet. Durch Eingabe der Postleitzahl können Beratungsstellen in Ihrer Nähe gefunden werden.

Möchten Sie hierzu mehr erfahren?
Für weitere Informationen siehe:
<http://www.zuhause-sicher.de/beratung-montage/polizeiliche-beratungsstellen-suche/>

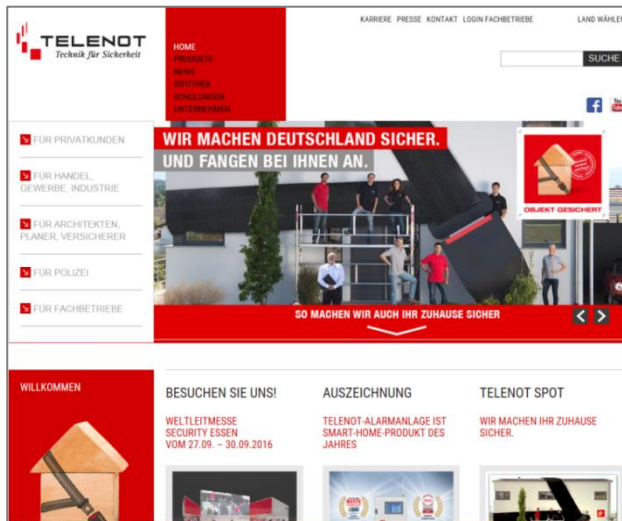
Vorteile für Sie als Dienstleister:

- Sie helfen aktiv mit, die Sicherheit im Quartier zu verbessern
- Sie helfen aktiv mit, dass Quartiersbewohner eine unabhängige, nicht-kommerzielle Beratung über Sicherheitstechnik erhalten und eine informierte Entscheidung bezüglich der Anschaffung eines Produkts treffen können

Lösungsmöglichkeit III: „Hilfe von professionellen Dienstleistern“

Sie können die Quartiersplattform so einrichten lassen, dass Sie Ihre Leistungen auf der Plattform anbieten und/oder Ihre Webseite auf diese verlinken können. Außerdem können Sie Ihren Kunden eine E-Mail-Beratung oder die Online-Buchung von telefonischen/persönlichen Beratungsterminen anbieten. So kann sich Frau Schmidt bequem von zuhause aus über Ihre Leistungen informieren und einen Beratungstermin vereinbaren.

Beispiele aus der Praxis:



Die Firma „TELENOT“ wirbt und informiert auf ihrer Internetseite über Sicherheitstechnik und Beratungsangebote zur häuslichen Sicherheit.

Möchten Sie hierzu mehr erfahren?
Für weitere Informationen siehe:
<https://www.telenot.com/de/home/>

Vorteile für Sie als Dienstleister:

- Ausweitung Ihres Kundenstammes durch Ihre Online-Präsenz auf der Plattform
- höhere Kundenzufriedenheit durch Online-Beratung/Online-Terminbuchung für Kunden mit wenig Zeit