

Willkommen zu Workshop 5:

Technikbotschafter/innen – Initiativen zur Technikbegleitung Älterer aufbauen

Janina Stiel &
Prof. Dr. Elisabeth Bubolz-Lutz

4. OG, Raum 470 („Schachty“)

Inhalt

1. Technikbegleitung – die Idee
2. Passende Bedingungen schaffen – die Startphase
3. Qualifizierungsformate zum Einstieg
4. Die Lernplattform
5. Technikbegleitung in der Praxis

Ihre Fragen

1. Technikbegleitung – die Idee

Definition Technikbegleitung

- » Mit Technikbegleitung ist die Unterstützung älterer Menschen beim Umgang mit technischen Geräten, digitalen Medien und internetbasierten Diensten und die Förderung ihrer Technik- und Medienkompetenz gemeint.
- » Dies kann über Angebotsformate wie Einführungs-Schulungen, Technik-Sprechstunden oder individuelle Hilfestellungen z. B. in der eigenen Häuslichkeit geschehen.
- » Technikbegleitung wird sowohl von Technikbotschafter/innen als auch von Techniklotsen/-lotsinnen angeboten.

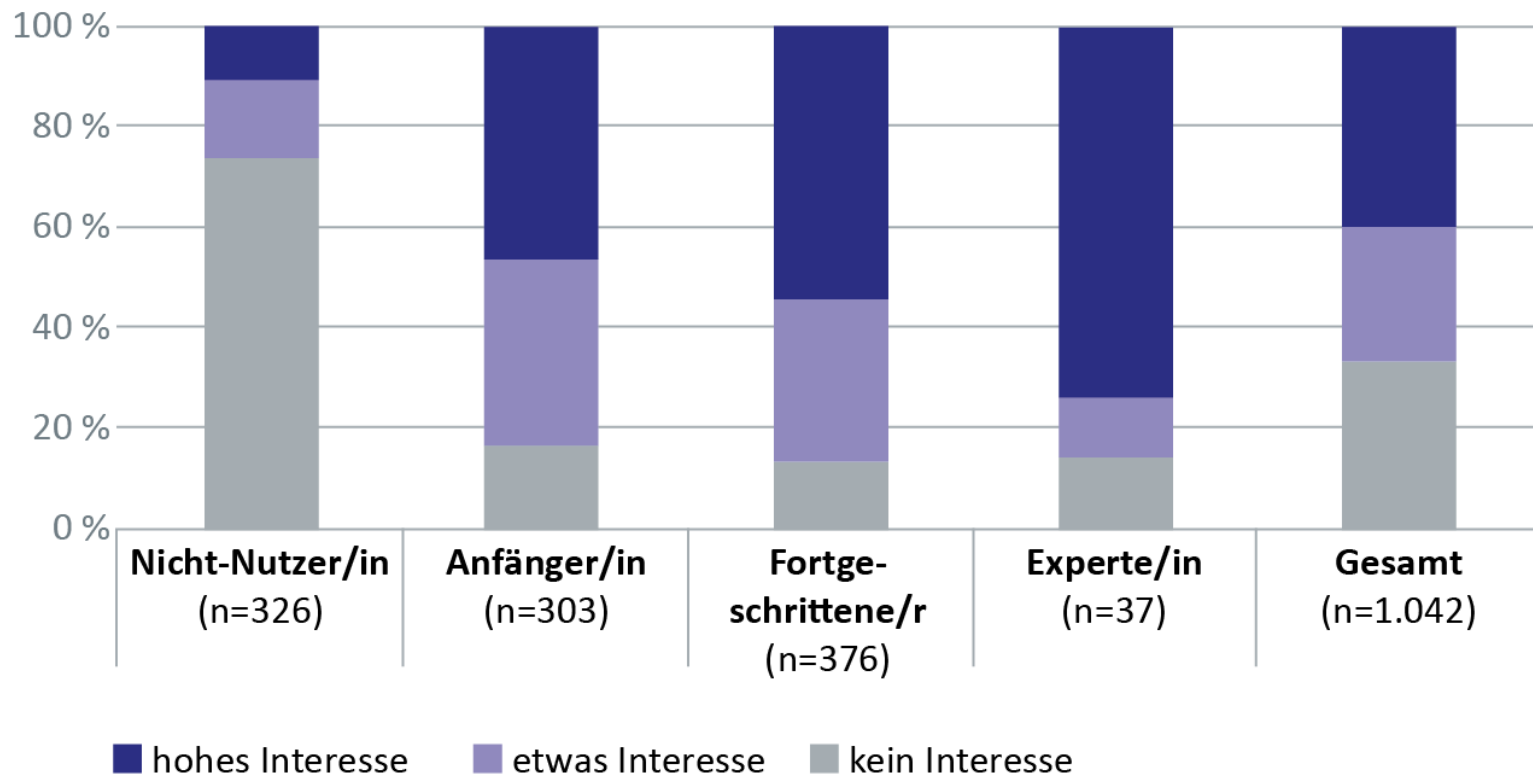
1. Technikbegleitung – die Idee

Argumente für Technikbegleitung

1. Viele ältere Menschen haben Interesse an modernen Technologien und dem Internet.
 - » 55% der ab 65-Jährigen sind 2017 „Onliner“, kontinuierliche Zunahme seit 1997 (StatBA 2018), d.h. ca. 10 Mio Ältere offline
 - » Gerätebesitz: noch überwiegend Desktop-PC (41%) und Laptop (29%) aber zunehmend Smartphone (4% in 2012 zu 24% in 2016, DIVSI-Studie)
 - » Einstellung zur Lernbereitschaft – anhängig von Einschätzung der eigenen Kompetenz (eigene schriftliche Befragung)

1. Technikbegleitung – die Idee

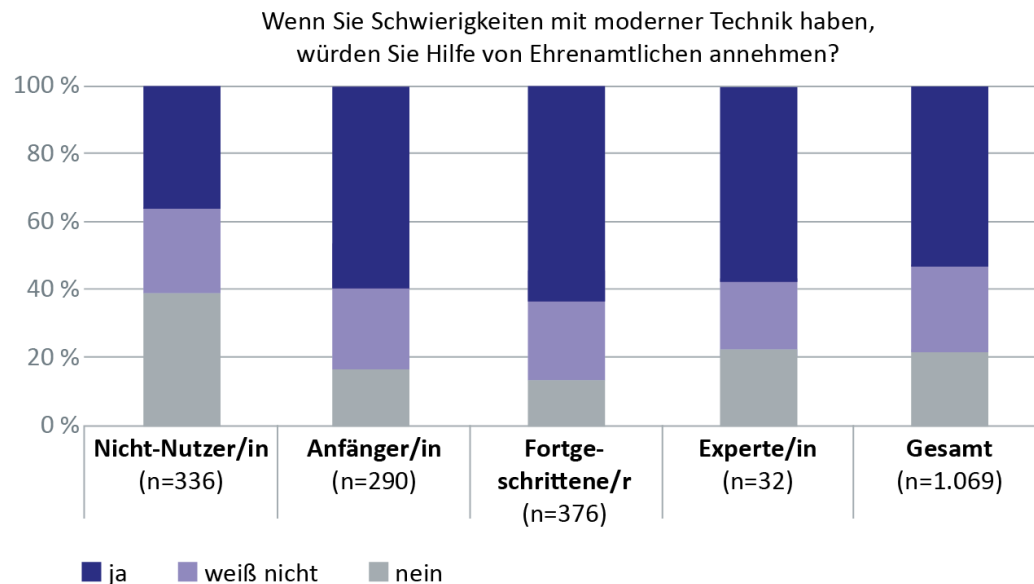
Ich habe Lust, den Umgang mit modernen Kommunikationsgeräten zu lernen/zu verbessern.



1. Technikbegleitung – die Idee

Argumente für Technikbegleitung

- Das Angebot von Technikbegleitung erfüllt einen Bedarf, den viele Ältere tatsächlich haben.



1. Technikbegleitung – die Idee

Argumente für Technikbegleitung

3. Mit dem Engagement der Technikbotschafter/innen können auch diejenigen Älteren erreicht werden, die bisher wenig Erfahrung mit modernen Technologien und dem Internet haben.
 - Tabelle aus Nutzerbefragung

1. Technikbegleitung – die Idee

	Projektbeginn (2015)		(2017/18)
	Nicht-Nutzer/innen (n= 374)	Anfänger/innen (n= 314)	Nutzer/innen der Angebote der Technikbotschafter/innen (n= 78)
Durchschnittliches Alter	75 Jahre	65 Jahre	73 Jahre
Anteil Frauen	60 %	59 %	70 %
Anteil Alleinlebende	46 %	27 %	45 %
Anteil mit max. Haupt-/Volksschulabschluss	78 %	58 %	59 %
Anteil der mit Gesundheit Unzufriedenen	37 %	23 %	23 %
Anteil der mit technischen Neuerungen meist Überforderten	54 %	54 %	76 %

1. Technikbegleitung – die Idee

Argumente für Technikbegleitung

4. Die freiwilligen Technikbotschafter/innen erleben in ihrer Tätigkeit Sinn und Freude.

„Warum soll ich mein Wissen wegwerfen?“

„Ich möchte Kontakte knüpfen und mit anderen Menschen zusammenkommen.“

„Ich möchte selbst noch etwas lernen.“

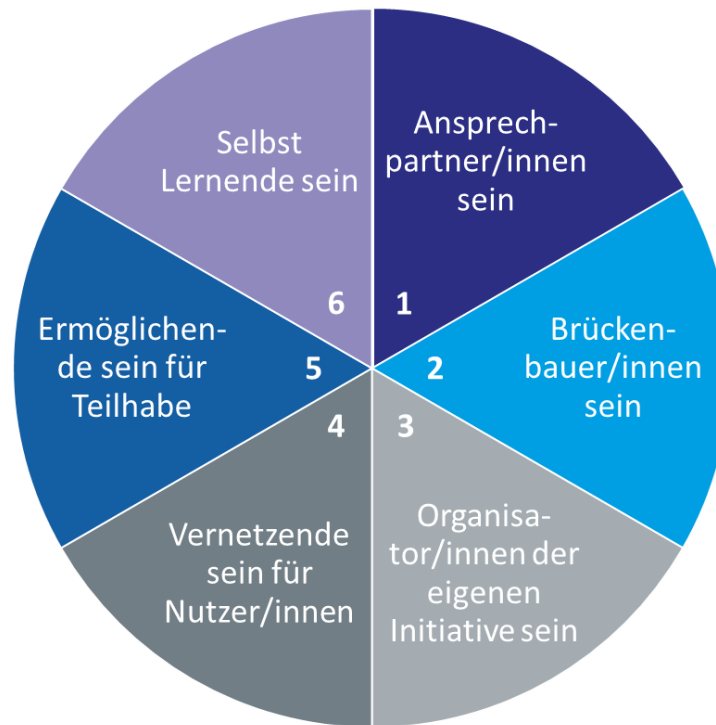
„Um älteren Leuten etwas beizubringen; ich fühle mich dann wieder jung.“

„Ich möchte der Gesellschaft etwas zurückgeben.“

„Ich finde die Begeisterung der Leute großartig, wenn sie Neues entdecken.“

1. Technikbegleitung – die Idee

Aufgabenspektrum von Technikbotschafter/innen



2. Passende Bedingungen schaffen – die Startphase

- » Die Ausgangssituation vor Ort erfassen
- » Eine Entwicklungswerkstatt etablieren
- » Träger- und Kooperationsstrukturen zur Sicherung der Nachhaltigkeit finden
- » Orte/Techniktreffs für das Engagement einrichten
- » Fachliche Begleitung der Technikbotschafter/innen sichern
- » Ein Strukturmodell (fort-)entwickeln

2. Passende Bedingungen schaffen – die Startphase

» Fachliche Begleitung der Technikbotschafter/innen sichern

Querschnittsaufgaben			
Bedarfserhebung	Konzeptentwicklung	Öffentlichkeitsarbeit	
Ansprechpartner sein	Koordination u. Moderation der „Entwicklungswerkstatt“		
Freiwilligenmanagement	Lernbegleitung & Moderation	Vernetzung mit Unterstützungssystemen im Quartier	Koordination der Praxis
Freiwillige gewinnen Gruppenzusammenhalt stärken beraten anerkennen	Weiterbildung anbieten Lernfähigkeit fördern Selbst- und Mitverantwortlichkeit stärken Reflektieren anregen ggf. Lernplattform pflegen	Information und Kontaktpflege zu Sozial- und Pflegediensten, Gesundheitssystem, Bildungsanbietern, (Kirchen)Gemeinden Teilnahme an/ evtl. Anregung zu Austausch- und Netzwerktreffen	Kontakte zu Nutzer/innen: Information über das Angebot, ggf. Weiterleitung von Anfragen, Ermittlung Nutzerzufriedenheit, Praxisreflexion mit Freiwilligen, Maßnahmen zur Verstetigung

3. Qualifizierungsformate zum Einstieg

<p>Idee Technikbegleitung Visionen, Ziele, Werte & Haltungen</p>	<p>Rollenprofil Tech- nikbotschafter/in Aufgaben & Handlungsfelder</p>	<p>Online-Lernen Lernplattform(en) nutzen</p>	<p>Öffentlichkeitsarbeit Nachfrage anregen & Freiwillige gewinnen</p>
<p>Methodisches Technikschulungen, Sprechstunden & Hausbesuche</p>	<p>Lernen für mich & mit anderen</p>	<p>Begleiten lernen Seite an Seite mit älteren Nutzer/innen</p>	<p>Wissen über das Altern, Lebenslagen & Lernen im Alter</p>
<p>Spezial Techniklots/innen in der Pflege</p>	<p>Quartiersarbeit den Bedarf erkunden & netzwerken</p>	<p>Organisation Einsätze vermitteln & Initiative stärken</p>	<p>Technik- & Medienkompetenz praktisch & kritisch</p>

3. Qualifizierungsformate zum Einstieg

(1) Präsenzlerntage

zur Technikvermittlungs- und
Begleitungskompetenz“

(2) Online-Lernen auf der Lernplattform oder im Internet

zum Erwerb von Technik-
/Medien- und Vermittlungs-
kompetenz

(3) Praxis-Lernen im Tandem

gemeinsam mit erfahrenen
Technikbotschafter/innen
Begleitungen und Schulungen
durchführen & reflektieren

4. Die Lernplattform

- <https://technikbegleitung.quartiersnetz.de/>



5. Technikbegleitung in der Praxis

Filmsequenzen

- » 06:00 – 8:10: Vom Anfänger zum Technikbotschafter
- » [13:23 – 15:37](#): Schulungen für Bürger/innen im Quartier
- » [19:09 – 21:55](#): Individuelle Begleitung
- » [00:00 – 01:00](#): Eigene Fortbildung im Lernverbund

Ihre Fragen...